

山东省妇幼保健协会

鲁妇幼便函〔2025〕72号

关于召开山东省妇幼保健协会医院客户关系管理 专业委员会第二届二次年会的通知

各会员单位，各位委员：

为进一步提升各级医疗及妇幼保健机构的客户关系管理水平，探索医院客户关系管理的创新模式与实践路径，更好地满足群众对妇幼健康服务的需求，山东省妇幼保健协会定于2025年10月24-25日在潍坊召开“医院客户关系管理专业委员会第二届二次学术年会”。现将有关事项通知如下：

一、会议举办单位

主办单位：山东省妇幼保健协会

承办单位：山东省妇幼保健协会医院客户关系管理专业委员会
潍坊市妇幼保健院（潍坊市妇女儿童医院）

二、会议时间及地点

会议时间：10月24日14:00-19:00报到，25日全天会议。

会议地点：潍坊市妇幼保健院儿科楼14楼会议室（潍坊市奎文区樱前街12007号）

报到/住宿酒店：潍坊海澜国际酒店（潍坊市奎文区金马路与梨园街交叉口东50米路南）

三、参会人员

(一)山东省妇幼保健协会第二届医院客户关系管理专业委员会委员;

(二)各级医疗、保健机构及院校从事医院客户关系管理专业的医务人员及相关管理人员。

四、缴费标准及方式

(一) 缴费标准: 600 元/人

(二) 缴费方式:

1. 转账缴费: 参会人员请于 10 月 12 日前转账, 转账时务必详细注明参会人员: 姓名+电话+客户关系, 费用请汇入以下账户:

户 名: 山东省妇幼保健协会

开户行: 招商银行济南分行营业部

账 号: 5319 0398 4310 602

2. 现场缴费: 刷公务卡的, 可现场报到时缴纳。

五、其他事项

(一) 参会人员请于 10 月 12 日前微信扫码认真填写回执内容并缴费。本次会议均开具电子发票(发至个人预留电子邮箱), 会议统一安排食宿, 交通住宿费用自理, 按规定回单位报销。(住宿标准: 单间/标间: 249 元/间/天(均含早), 电话: 0536-8668888)

(二) 联系人:

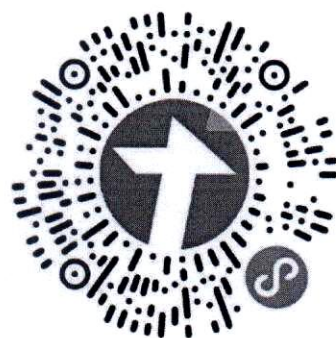
左 兰: 18365689678

张丹丹: 18706677358

闫 炜: 17668861056

邮 箱: 635771966@qq.com

附: 会议日程



山东省妇幼保健协会
2025 年 9 月 25 日



附件

会议日程

10月24日 14:00-19:00 报到：潍坊海澜国际酒店			
10月25日（周六）			
时间	内容	主讲人	主持人
08:30-08:50	开幕式		高 健
08:50-09:30	门诊人性化服务设计	王 玮 山东省妇幼保健院	张茂清
09:30-10:10	“幸福密码升级”让生育成为温暖的人文之旅	陈 宇 潍坊市妇幼保健院	张艳春
10:10-10:30	休 息		
10:40-11:50	医疗服务新动能-全病程健康管理	许 敏 四川大学华西第二医院	孙炳强
12:00-13:30	午 餐		
13:30-14:20	生育友好智慧产科建设	连 岩 山东省妇幼保健院	高 健
14:20-15:10	共建和谐医患关系-新形势下的沟通与信任艺术	高倩倩 山东第二医科大学管理学院	王景明
15:10-16:00	新形势下妇幼保健服务体系构建	高 健 潍坊市妇幼保健院	钱晓棠
16:00-16:30	专家问答环节：相关专业领域热点问题		郭 静
16:30	会议总结		